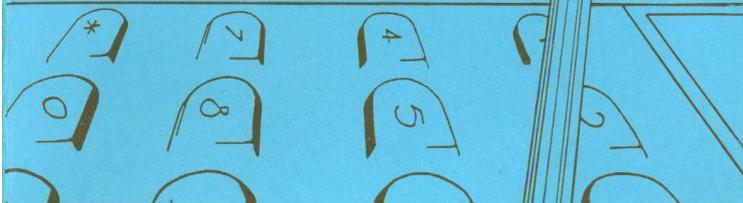


statcom

*comment
utiliser
votre*

stat 80/160



VOTRE POSTE TÉLÉPHONIQUE EST RACCORDÉ A UN AUTOCOMMUTEUR ÉLECTRONIQUE STATCOM

STAT 80
STAT 160

M. _____

Votre numéro de poste : _____

Vous pouvez bénéficier des possibilités d'exploitation décrites dans ce livret.

Les possibilités sont indiquées par une croix en regard du service.

CATÉGORIES DE VOTRE POSTE

POSTE PRIVÉ
(communications intérieures uniquement)

POSTE CONTRÔLE
(communications intérieures et accès au réseau PTT par l'intermédiaire de l'opérateur)

POSTE A PRISE DIRECTE RÉGIONALE
(communications intérieures et accès au réseau PTT local 16 et 19 interdits)

POSTE A PRISE DIRECTE NATIONALE
LIMITÉE AUX DÉPARTEMENTS SUIVANTS :

(communications intérieures et accès au réseau PTT local et aux départements ci-dessus par le 16)

POSTE A PRISE DIRECTE
(communications intérieures et accès libre au réseau PTT)

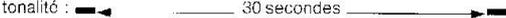
SI VOUS NE NUMÉROTEZ PAS DANS LES _____ SECONDES,
VOUS APPELEZ DIRECTEMENT LE

COMMENT RECONNAÎTRE

LES SONNERIES DE VOTRE POSTE

- UN USAGER INTÉRIEUR VOUS APPELLE :
sonnerie : 
- UN CORRESPONDANT EXTÉRIEUR VOUS APPELLE :
sonnerie : 

LES TONALITÉS ÉMISES PAR LE STAT 160

- TONALITÉ D'INVITATION A NUMÉROTER
au décrochage de votre poste (voir nota)
tonalité : 
- TONALITÉ DE RETOUR D'APPEL
votre correspondant est sonné
tonalité : 
- TONALITÉ D'OCCUPATION
votre correspondant est occupé ou le service demandé n'est pas
accepté.
tonalité : 
- TONALITÉ DE GARDE
vous êtes en attente de reprise par votre correspondant
tonalité : 
- TONALITÉ D'ACCEPTATION DE MANŒUVRE
le service que vous avez demandé est accepté
tonalité : 
- SIGNAL DE MISE EN ATTENTE
un correspondant est en attente sur votre poste
tonalité : 

*NOTA : Si vous avez activé un service au décrochage de votre poste,
vous percevez 2 tonalités  superposées.
Vous conservez néanmoins toutes vos possibilités.*

VOS POSSIBILITÉS

POUR APPELER :1 **UN POSTE INTÉRIEUR**

- décrochez votre combiné,
- composez le numéro (à 3 ou 4 chiffres) de votre correspondant,
- si votre correspondant est occupé voir possibilités n^{os} 17, 18, 19.

2 **L'OPÉRATEUR**

- décrochez votre combiné,
- composez le numéro d'appel de l'opérateur :

3 **UN ABONNÉ EXTÉRIEUR PTT**

- décrochez votre combiné,
- composez le code de prise de ligne PTT :
- à la réception de la tonalité PTT, composez le numéro de votre correspondant extérieur,
- si votre correspondant extérieur est occupé voir possibilité n° 20.

4 **UN ABONNÉ EXTÉRIEUR PAR LIGNE
SPÉCIALISÉE AUTOMATIQUE**

- décrochez votre combiné,
- composez le code de prise de la ligne spécialisée (voir liste des directions et des codes en dernière page),
- à la réception de la tonalité d'invitation à numéroté distante,
- composez le numéro de votre correspondant,
- si vous recevez la tonalité d'occupation après la composition du code de la ligne spécialisée voir possibilité n° 21.

5 **UN ABONNÉ EXTÉRIEUR PAR LIGNE SPÉCIALISÉE**

- décrochez le combiné,
- composez le code de prise de la ligne spécialisée (voir liste des directions et des codes en dernière page),
- attendez la réponse du standard distant et formulez votre demande,
- si vous recevez la tonalité d'occupation après la composition du code de la ligne spécialisée voir possibilité n° 21.

6 **L'OPÉRATEUR DIRECTEMENT (APPEL PRIVILÉGIÉ)**

- Vous pouvez appeler l'opérateur sans décrocher votre combiné.
- appuyez un court instant sur le bouton de manœuvre de votre poste,
 - attendez le rappel de l'opérateur.

7 **NUMÉROTATION ABRÉGÉE EXTÉRIEURE COLLECTIVE**

- Permet d'appeler un numéro extérieur pré-enregistré en composant 3 chiffres.
- décrochez votre combiné,
 - composez les 3 chiffres du code abrégé (voir liste).

8 **NUMÉROTATION ABRÉGÉE EXTÉRIEURE INDIVIDUELLE**

- Permet d'appeler un numéro extérieur que vous avez enregistré en composant 3 chiffres.

4

ENREGISTREMENT D'UN NUMÉRO :

- décrochez votre combiné,
- composez le code d'enregistrement (voir répertoire),
- composez le code de prise des lignes PTT,
- composez votre numéro extérieur,
- la tonalité d'acceptation de manœuvre vous informe que votre numéro est enregistré,
- notez-le dans votre répertoire.

APPEL D'UN NUMÉRO ENREGISTRÉ :

- décrochez votre combiné,
- composez le code abrégé du numéro (voir répertoire).

VOTRE RÉPERTOIRE

CODE D'ENREGISTREMENT	NOM	N° DE TÉLÉPHONE	CODE ABRÉGÉ
_____0			_____1
" " " 1			" " " 1
" " " 2			" " " 2
" " " 3			" " " 3
" " " 4			" " " 4
" " " 5			" " " 5
" " " 6			" " " 6
" " " 7			" " " 7
" " " 8			" " " 8
" " " 9			" " " 9

**POUR METTRE EN GARDE,
TRANSFÉRER ET REPRENDRE
UN CORRESPONDANT**

La mise en garde permet d'isoler un correspondant intérieur ou extérieur :

- pour appeler un tiers,
- reprendre une communication à partir d'un autre poste,
- transférer vers un autre poste.

**POUR METTRE
EN GARDE**

Composez le code de double appel :

Appuyez sur le bouton de manœuvre.

9

DOUBLE APPEL

Lors d'une communication avec un correspondant (local ou extérieur), il vous est possible de mettre celui-ci en garde et d'appeler un autre abonné local ou extérieur. Pour cela :

- effectuez la manœuvre de mise en garde,
- composez le numéro de votre second correspondant,
- pour reprendre le premier correspondant, effectuez la manœuvre de mise en garde.

10

DOUBLE APPEL COURTIER

A partir d'une communication, vous pouvez converser alternativement avec un 2^e correspondant local ou extérieur.

- effectuez la manœuvre de mise en garde,
- composez le code du service :
- composez le numéro de votre second correspondant (local ou extérieur),
- à sa réponse vous basculez de l'un à l'autre en composant la manœuvre de mise en garde.

11

TRANSFERT

Permet le renvoi d'une communication locale ou extérieure sur un autre usager.

- effectuez la manœuvre de mise en garde,
- composez le numéro de votre correspondant :
 - à sa réponse annoncez la communication et raccrochez,
 - vous pouvez raccrocher sans attendre sa réponse,
 - si il est occupé, raccrochez. Le transfert s'effectuera automatiquement.

12

PARCAGE D'APPEL

Permet lors d'une communication avec un correspondant intérieur ou extérieur de mettre en garde ce dernier et de le reprendre peu après à partir d'un autre poste de l'installation.

- effectuez la manœuvre de mise en garde,
- composez le code de service : , la tonalité d'acceptation de manœuvre du "parcage" de votre correspondant,
- raccrochez votre poste.

Pour reprendre un appel "parqué"

- décrochez le combiné d'un poste quelconque,
- composez le code de service : suivi du numéro de poste à partir duquel l'appel a été "parqué",
- la communication est rétablie.

13

CONSULTATION D'UNE LIGNE EN ATTENTE

Vous désirez consulter la communication qui vous a été mise en attente (réception d'un top sonore toutes les 20 secondes) en conservant votre correspondant.

- effectuez la manœuvre de mise en garde,
- composez le code de service :
- vous êtes en communication avec le correspondant en attente,
- pour reprendre votre conversation :
- effectuez la manœuvre de mise en garde,
- vous êtes en communication avec votre premier correspondant.

6

14 **RAPPEL DE L'OPÉRATEUR**

Au cours d'une communication avec un correspondant extérieur, vous pouvez renvoyer celui-ci à l'opérateur.

- effectuez la manœuvre de mise en garde,
- composez le numéro d'appel de l'opérateur :
- présentez l'appel à l'opérateur et raccrochez.

15 **RENOVI A L'OPÉRATEUR**

Pour renvoyer votre correspondant extérieur à l'opérateur :

- effectuez la manœuvre de mise en garde,
- raccrochez votre combiné.

16 **CONFÉRENCE A TROIS**

A partir d'une communication, vous pouvez établir une conférence à trois participants dont un peut être un abonné PTT.

- vous êtes en communication avec un correspondant,
- effectuez la manœuvre de mise en garde,
- composez le code de service : , suivi du numéro de votre 2^e correspondant,
- à la réponse, composez-le : pour passer en conférence.

LE POSTE OU LA LIGNE QUE VOUS DEMANDEZ EST OCCUPÉ

17 **ATTENTE SUR POSTE OCCUPÉ**

Le poste que vous appelez est occupé.

- sur la tonalité d'occupation, composez le code de service :
- la tonalité d'acceptation de manœuvre vous informe que votre demande est enregistrée,
- gardez votre combiné décroché. Dès que votre correspondant se libère il est resonné et la communication est établie à son décrochage.

18 **RAPPEL AUTOMATIQUE SUR POSTE OCCUPÉ**

Le poste que vous avez appelé est occupé. Vous désirez être rappelé dès son raccrochage.

- sur la tonalité d'occupation, composez le code de service :
- la tonalité d'acceptation de manœuvre vous informe que votre demande est enregistrée,
- vous pouvez raccrocher votre combiné,
- vous serez sonné dès son raccrochage,
- décrochez votre combiné, votre correspondant est sonné à son tour au décrochage de ce dernier, la communication est établie.

Pour annuler votre demande,

- au décrochage de votre poste vous percevez la tonalité d'acceptation de manœuvre, votre demande est toujours enregistrée,
- pour annuler le rappel automatique composer le :

19

INTERVENTION PRIORITAIRE

Le poste que vous avez appelé est occupé. Vous pouvez entrer en tiers sur la communication en cours (avec tonalité de présence),

- sur la tonalité d'occupation, composer le code de service :
- vous entrez en tiers sur la conversation en cours avec une tonalité continue superposée,
- si le poste demandé raccroche, il est remis automatiquement en sonnerie et à son décrochage, la communication est établie.

20

RÉPÉTITION AUTOMATIQUE DU DERNIER NUMÉRO PTT COMPOSÉ

Si le correspondant PTT que vous venez d'appeler est occupé, vous pouvez réémettre son numéro. Pour cela :

- décrochez votre combiné,
- attendez la tonalité d'invitation à numéroté,
- composez le code de service :
- le numéro PTT est émis automatiquement.

21

ATTENTE SUR LIGNE SPÉCIALISÉE OCCUPÉE

Vous désirez joindre un correspondant extérieur mais toutes les lignes spécialisées sont occupées. Vous pouvez alors positionner une attente :

- sur la tonalité d'occupation, composez le code de service :
- la tonalité d'acceptation de manœuvre vous informe que votre demande a été enregistrée,
- raccrochez votre combiné,
- dès qu'une ligne devient libre, votre poste est sonné. Décrochez et composez le numéro de votre correspondant ou attendez la réponse de l'opérateur distant.

POUR RENVOYER VOS APPELS

22

RENVOI TEMPORISÉ SUR NON RÉPONSE

En cas de non-réponse de votre part vos appels sont renvoyés au bout de secondes vers le poste :

23

RENVOI TEMPORAIRE PROGRAMMABLE

Vous pouvez renvoyer momentanément vos appels vers un poste, un groupement de postes ou de standard.

- décrochez le code de service : suivi du numéro du poste destinataire du renvoi,

D

- la tonalité d'acceptation de manœuvre vous confirme que le renvoi est effectif,

- raccrochez votre combiné.

La tonalité d'acceptation de manœuvre vous signale à chaque décrochage que votre poste est renvoyé. Vous disposez néanmoins de toutes les possibilités qui vous sont offertes normalement.

Pour annuler le renvoi :

- décrochez votre combiné,
- composez le code de service :

24

FILTRAGE

Un poste secrétaire dit "filtreur" peut filtrer les appels destinés à un ou plusieurs postes "directeur" dit "filtré".

Pour valider ce service le poste "filtreur" et le ou les postes "directeur" dit "filtré" doivent activer chacun leur fonction.

Activation de la fonction "filtré"

- décrochez votre combiné,
- composez le code de service :
- la tonalité d'acceptation de manœuvre vous informe que votre fonction est activée,
- raccrochez votre combiné.

Les appels à destination du "filtré" aboutissent sur le poste "filtreur". Le transfert de ces appels s'effectue par la manœuvre de "TRANSFERT" voir possibilité n° 9.

Désactivation de la fonction "filtré"

- décrochez votre combiné,
- composez le code de service :
- raccrochez votre combiné.

Pour le "filtreur" la procédure est identique ainsi que les codes.

Vous êtes "FILTRÉ" par le :

Vous êtes "FILTREUR" des postes :

POUR RÉPONDRE

25

INTERCEPTION D'APPEL

Un appel se manifeste sur un poste voisin, vous pouvez intercepter cet appel à partir de votre poste.

- décrochez votre combiné,
- composez le code de service : suivi du numéro de poste,
- la communication est établie.

26

INTERCEPTION D'APPEL DANS UN GROUPEMENT DE POSTES

Votre poste appartient à un groupement (voir possibilités n° 35), vous pouvez intercepter un appel du groupement de votre poste.

- décrochez votre combiné,
- composez le code de service :
- la communication est établie.

27

RÉPONSE EN L'ABSENCE DE L'OPÉRATEUR

Les appels destinés à l'opérateur déclenchent une sonnerie générale.

- décrochez votre combiné,
- composez le code de service :
- la communication est établie.

La réponse à un appel en l'absence de l'opérateur vous confère temporairement le droit à l'intervention prioritaire (voir possibilités n° 19).

VOS PROTECTIONS

28

CONTRE :
LE RENVOI TEMPORAIRE PROGRAMMABLE

29

L'INTERCEPTION D'APPEL

30

LE RAPPEL AUTOMATIQUE ET L'ATTENTE SUR POSTE OCCUPÉ

31

L'INTERVENTION PRIORITAIRE

32

PROTECTION TOTALE

33

PROTECTION TEMPORAIRE
CONTRE L'INTERVENTION PRIORITAIRE

- décrochez votre combiné,
- composez le code de service : , suivi du numéro de votre correspondant,
- vous êtes protégé pendant la durée de la conversation.

VOS SERVICES

34

PRISE DIRECTE EN SERVICE DE NUIT

Vous pouvez continuer à appeler les correspondants extérieurs en service de nuit.

35

GROUPEMENT DE POSTES

Votre poste appartient à un groupement de postes.

Pour vous retirer du groupement :

- décrochez votre combiné,
- composez le code de service :

La tonalité d'acceptation de manœuvre indique que vous êtes retiré du groupement.

Pour rentrer dans le groupement :

- composez le code de service :

STATCOM S.A.
SERVICE TECHNICO-COMMERCIAL
3 A 5, AVENUE GALLIENI - 94257 GENTILLY-CEDEX
TÉLÉPHONE : (1) 46.64.16.30 - TÉLEX : 631979 F

statcom
SIEGE SOCIAL : 31-32, QUAI DE DION-BOUTON
92811 PUTEAUX CEDEX